Feniqx srl
Sede Legale: Piazza Mercato, 3/6
30020 Marcon (Ve)
Tel. 0418821203 – Email: info@feniqx.com

Modulo RMA per rientro autorizzato del materiale Inviare via email a *barbara.gastaldon@feniqx.com*
Numero RMA <u>fornito da Feniqx srl</u>:

(*)Nome e Cognome del cliente: _____

Azienda:_____ **(*)**via/piazza: _____ **(*)**CAP:_____

(*)Città:_____ **(*)**Provincia:_____

(*)Tel. _____ Fax: _____ **(*)**email: _____

(Effettueremo la spedizione di rientro, se non diversamente indicato tempestivamente, a questo indirizzo)

(*)Modello del prodotto difettoso (da rilevare dalla fattura):
Serial Number del prodotto difettoso (se presente):
(*)Rif. Ricevuta / Fattura acquisto N. del
(*)Descrizione dettagliata del difetto riscontrato: **(*)**Eventuale resina utilizzata : Sì No IL PRODOTTO VIENE RESO NELLA CONFEZIONE ORIGINALE ☐ ☐ ACCESSORI : ☐ Cavo Alimentazione e Trasformatore ☐ Piattaforma alluminio ☐ Tank

IMPORTANTE, DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

- <u>Prima di compilare questo modulo è indispensabile mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. 041-8821203 o via email a : barbara.gastaldon@feniqx.com</u>
- Tutti i campi **(*)** di questo form sono obbligatori, in caso di compilazione con dati errati o mancanti, sarà richiesto l'invio di un nuovo modulo RMA
- E' richiesta la compilazione di un modulo per ciascun prodotto.
- La procedura di RMA non prevede, salvo casi particolari, la diretta sostituzione del prodotto.
- Il prodotto reso con RMA verrà controllato e verificato dal ns. reparto tecnico entro 7 gg. lavorativi che partono dalla data di ricevimento del prodotto difettoso (e non la data del modulo RMA).
- I tempi per la soluzione del problema dipendono esclusivamente dalla natura dello stesso, sarà ns. cura renderli il più breve possibile.
- Le spese di spedizione del prodotto difettoso e di quello riparato/sostituito sono a carico del cliente.
- **Indicare obbligatoriamente il numero di <u>RMA sia sul pacco che sulla bolla</u> (necessaria se il prodotto era fatturato).**
- **Se la bolla viene inserita dentro il pacco si prega di anticipare copia via email a barbara.gastaldon@feniqx.com**
- Il prodotto difettoso dovrà pervenire a Feniqx srl entro il 10° giorno solare dalla data di rilascio del numero RMA. Dopo tale termine il numero non è più valido e dovrà essere nuovamente richiesto.

<u>Spese coperte da garanzia:</u>

le spese riguardanti componenti sostituite o costi di riparazione sono coperti da garanzia se rientrano nell'arco di tempo prefissato dalla legge e nel caso in cui le componenti non presentino segni di manomissione.

<u>Spese di spedizione:</u>

I costi di spedizione di arrivo presso il nostro magazzino ed il rientro presso il cliente, sono sempre a carico del cliente.

Confermo di aver letto le clausole del modulo ed accettarle in ogni loro parte.

(*)Data _____ **(*)**Firma _____

Materiale protetto da copyright – Ne è vietata qualunque forma di utilizzo al di fuori delle operazioni di RMA Feniqx srl

Feniqx srl
Sede Legale: Piazza Mercato, 3/6
30020 Marcon (Ve)
Tel. 0418821203 – Email: info@feniqx.com

(Non compilate questa parte!)

Parte riservata a Feniqx srl

_____ Per accettazione (Supporto tecnico)

_____ Per accettazione (Amministrazione)

MODULO RIPARAZIONE

Stato del pacco e del materiale arrivato:

_____
_____

Materiale mancante:

_____
_____

Test effettuati:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

- Prodotto riparato in garanzia ☐
- Prodotto sostituito in garanzia ☐
- Prodotto fuori garanzia ☐
- Prodotto non riparabile ☐

NOTE VARIE:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Materiale protetto da copyright – Ne è vietata qualunque forma di utilizzo al di fuori delle operazioni di RMA Feniqx srl

Feniqx srl
Sede Legale: Piazza Mercato, 3/6 30020
Marcon (Ve)
Tel. 0418821203 – Email: info@feniqx.com

IMPORTANTE!

Tagliare ed allegare all'esterno del pacco. Tutti i pacchi che non riportano tale cedolino non saranno accettati e verranno respinti al mittente. Se al proprio interno il pacco non contiene il modulo firmato, lo stesso sarà imballato e rispedito con spese a carico del mittente senza assumerci alcun rischio o responsabilità.

Tagliare -

RMA N. _________________

Mittente:	**Destinatario:**
	FENIQX SRL Via Guido Rossa, 37 35020 Ponte San Nicolò - PD

Tagliare -

Ricorda:

- **Allega sempre una copia cartacea del modello RMA compilato in tutti i suoi campi all'interno del pacco che spedirai.**
- **Le spedizioni viaggiano sempre a rischio del cliente.**

Materiale protetto da copyright – Ne è vietata qualunque forma di utilizzo al di fuori delle operazioni di RMA Feniqx srl